

16. März 2020

**Das Amt für Wirtschaft und Arbeit des Kantons Thurgau teilt mit:**

## **Das AWA errichtet Hotline für Kurzarbeit**

**Die rasche Ausbreitung des Coronavirus und die daraus resultierenden Massnahmen des Bundesrates fordern alle Thurgauer Unternehmen heraus. Für das Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA) bedeutet dies einerseits, die zahlreichen Anfragen und Gesuche möglichst schnell und kompetent zu bearbeiten und andererseits, die eigenen Ressourcen optimal einzuteilen. Die Zahl der Kurzarbeit-Gesuche hat sich in den letzten Tagen vervielfacht und steigt weiter stetig an. Es wurde eine Hotline eingerichtet.**

Unter der Hotline-Nummer 058 345 54 00 erteilen mehrere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des AWA Auskunft zum Thema Kurzarbeit. AWA-Amtsleiter Daniel Wessner weist aber darauf hin, dass alle relevanten Informationen zur Kurzarbeitsentschädigung ausführlich auf der Website des AWA zu finden sind. «Wir appellieren an alle Betroffenen, dass sie die Informationen lesen und nur in speziellen Fällen die Hotline anrufen.»

### **Telefonische Anmeldung und Beratung beim RAV**

Aufgrund der Coronavirus-Situation schliessen ausserdem die drei Thurgauer Regionalvermittlungszentren (RAV) in Frauenfeld, Kreuzlingen und Amriswil ab 17. März ihre Schalter. Die Anmeldungen und Beratungsgespräche mit den Stellensuchenden finden neu ausschliesslich telefonisch statt.

### **Zahlung ALV-Gelder gewährleistet**

Auch die Arbeitslosenkasse Thurgau schliesst ihren Schalter per 17. März bis auf weiteres. Die Kommunikation zwischen der Arbeitslosenkasse und den Anspruchsgruppen erfolgt schriftlich oder telefonisch. Die Auszahlungen der Arbeitslosengelder sind gewährleistet und erfolgen im gewohnten Rahmen.

2/2

### **Arbeitsmarktliche Massnahmen**

Die Aus- und Weiterbildungskurse im Rahmen der arbeitsmarktlichen Massnahmen für Stellensuchende sind auf weitere Zeit abgesagt. Die besonderen Beschäftigungsmassnahmen werden, unter Berücksichtigung der Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit, aufrechterhalten.

Kontakt:

*Daniel Wessner, Leiter Amt für Wirtschaft und Arbeit*

[Daniel.wessner@tg.ch](mailto:Daniel.wessner@tg.ch) 058 345 54 02

*Regula Marti, Leiterin Kommunikation AWA*

[Regula.marti@tg.ch](mailto:Regula.marti@tg.ch) 058 345 54 28